



## ÍNDEX

[Política de Responsabilitat Social Corporativa de MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS \(CT\)](#)

[Política de Responsabilidad Social Corporativa de MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS \(ES\)](#)

[MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS Corporate Social Responsibility Policy \(EN\)](#)



## **Política de Responsabilitat Social Corporativa de MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS (CT)**

A MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS, estem compromesos dur a terme la nostra activitat empresarial d'una manera justa, transparent i sòlida, seguint estrictament les directrius anticorrupció i respectant els drets humans i els drets laborals fonamentals. Mitjançant la nostra Política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), aspirem a fomentar un entorn de treball segur, promoure la conservació del medi ambient global i construir millors relacions amb les comunitats locals.

### **1. Ètica empresarial i anticorrupció**

A MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS, ens guiem per uns valors ètics forts i inviolables. Estem compromesos a operar de manera transparent, honesta i ètica en totes les nostres transaccions i interaccions amb clients, proveïdors i altres parts interessades. No tolerem cap forma de corrupció, suborn o pràctiques il·lícites. Promovem la cultura de denúncia i animem a tots els nostres empleats a informar de qualsevol possible activitat fraudulenta.

### **2. Respecte als drets humans i laborals**

Reconeixem i respectem els drets humans universals i els drets laborals fonamentals establerts per les lleis i normatives internacionals. Garantim que totes les persones dins de la nostra organització i cadena de subministrament siguin tractades amb dignitat i respecte, sense discriminació per raó d'edat, gènere, raça, religió, orientació sexual o origen ètnic. Proporcionem un entorn de treball segur i saludable, vetllant per la salut i el benestar del nostre personal.

### **3. Conservació i millora de l'entorn de treball**

Ens comprometem a proporcionar un entorn de treball adequat, que promogui el desenvolupament professional i personal dels nostres col·laboradors. Vetllem per les condicions de seguretat i salut en les nostres instal·lacions i assegurem el compliment de les normatives aplicables. A través d'un enfocament proactiu, identifiquem oportunitats per millorar contínuament les condicions de treball i promoure el benestar dels nostres empleats.

### **4. Productes i serveis segurs**

A MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS, ens responsabilitzem de proporcionar productes i serveis segurs i de qualitat als nostres clients. Vetllem per complir amb les regulacions i estàndards aplicables per garantir la seguretat i fiabilitat dels nostres serveis de traducció i comunicació. Mitjançant un procés de millora contínua, busquem superar les expectatives dels nostres clients i establir relacions de confiança a llarg termini.



## 5. Conservació del medi ambient global

Mitjançant el nostre Sistema de Gestió Mediambiental (SGM), ens comprometem a promoure la conservació del medi ambient global. Busquem reduir l'impacte de les nostres operacions en el medi ambient, fomentant pràctiques sostenibles, la reducció de residus i l'ús eficient dels recursos naturals. Estimulem la participació activa del nostre personal en iniciatives mediambientals.

## 6. Relacions amb les comunitats locals i cadena de subministrament

A través de la nostra política d'Igualtat i Diversitat, establim millors relacions amb les comunitats locals. Ens implicarem activament en iniciatives de responsabilitat social que contribueixin al desenvolupament sostenible de les nostres comunitats, i promovem la inclusió i el creixement equitatiu. A més, vetllem perquè els nostres proveïdors comparteixin els nostres valors ètics i de responsabilitat social, garantint que tota la cadena de subministrament operi dins d'estàndards ètics i sostenibles.

A MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS, estem plenament compromesos a operar amb responsabilitat social i a ser un exemple de pràctiques empresarials sostenibles i socialment responsables. Mitjançant aquesta Política de Responsabilitat Social Corporativa, aspirem a contribuir positivament a la societat, el medi ambient i el benestar de tots els implicats en la nostra activitat empresarial.

Barcelona, maig 2023



## **Política de Responsabilidad Social Corporativa de MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS (ES)**

En MALLOL TRADUCTORS ASOCIATS, estamos comprometidos llevar a cabo nuestra actividad empresarial de forma justa, transparente y sólida, siguiendo estrictamente las directrices anticorrupción y respetando los derechos humanos y los derechos laborales fundamentales. Mediante nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), aspiramos a fomentar un entorno de trabajo seguro, promover la conservación del medio ambiente global y construir mejores relaciones con las comunidades locales.

### **1. Ética empresarial y anticorrupción**

En MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS, nos guiamos por unos valores éticos fuertes e inviolables. Estamos comprometidos a operar de forma transparente, honesta y ética en todas nuestras transacciones e interacciones con clientes, proveedores y otras partes interesadas. No toleraremos ninguna forma de corrupción, cohecho o prácticas ilícitas. Promovemos la cultura de denuncia y animamos a todos nuestros empleados a informar de cualquier posible actividad fraudulenta.

### **2. Respeto a los derechos humanos y laborales**

Reconocemos y respetamos los derechos humanos universales y los derechos laborales fundamentales establecidos por las leyes y normativas internacionales. Garantizamos que todas las personas dentro de nuestra organización y cadena de suministro sean tratadas con dignidad y respeto, sin discriminación por razón de edad, género, raza, religión, orientación sexual u origen étnico. Proporcionamos un entorno de trabajo seguro y saludable, velando por la salud y el bienestar de nuestro personal.

### **3. Conservación y mejora del entorno de trabajo**

Nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo adecuado que promueva el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores. Velamos por las condiciones de seguridad y salud en nuestras instalaciones y aseguramos el cumplimiento de las normativas aplicables. A través de un enfoque proactivo, identificamos oportunidades para mejorar continuamente las condiciones de trabajo y promover el bienestar de nuestros empleados.



#### 4. Productos y servicios seguros

En MALLOL TRADUCTORS ASOCIATS, nos responsabilizamos de proporcionar productos y servicios seguros y de calidad a nuestros clientes. Velamos por cumplir con las regulaciones y estándares aplicables para garantizar la seguridad y fiabilidad de nuestros servicios de traducción y comunicación. Mediante un proceso de mejora continua, buscamos superar las expectativas de nuestros clientes y establecer relaciones de confianza a largo plazo.

#### 5. Conservación del medio ambiente global

Mediante nuestro Sistema de Gestión Medioambiental (SGM) nos comprometemos a promover la conservación del medio ambiente global. Buscamos reducir el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente, fomentando prácticas sostenibles, la reducción de residuos y el uso eficiente de los recursos naturales. Estimulamos la participación activa de nuestro personal en iniciativas medioambientales.

#### 6. Relaciones con las comunidades locales y cadena de suministro

A través de nuestra política de Igualdad y Diversidad, establecemos mejores relaciones con las comunidades locales. Nos implicaremos activamente en iniciativas de responsabilidad social que contribuyan al desarrollo sostenible de nuestras comunidades, promoviendo la inclusión y el crecimiento equitativo. Además, velamos para que nuestros proveedores compartan nuestros valores éticos y de responsabilidad social, garantizando que toda la cadena de suministro opere dentro de estándares éticos y sostenibles.

En MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS, estamos plenamente comprometidos en operar con responsabilidad social y en ser un ejemplo de prácticas empresariales sostenibles y socialmente responsables. Mediante esta Política de Responsabilidad Social Corporativa, aspiramos a contribuir positivamente a la sociedad, el medio ambiente y el bienestar de todos los implicados en nuestra actividad empresarial.

En Barcelona, mayo 2023



## **MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS Corporate Social Responsibility Policy (EN)**

At MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS we are committed to carrying out our business activity fairly, transparently and responsibly, following strict anti-corruption guidelines and respecting fundamental human rights and labour rights. Through our Corporate Social Responsibility (CSR) Policy, we aim to foster a safe and secure working environment, promote the preservation of the global environment and build better relationships with local communities.

### **1. Business ethics and anti-corruption**

At MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS we are guided by strong and inviolable ethical values. We are committed to operating transparently, honestly and ethically in all our transactions and interactions with clients, suppliers and other stakeholders. We tolerate no corruption, bribery or unlawful practices. We promote a culture of reporting and encourage all our employees to report any potentially fraudulent activity.

### **2. Respect for human and labour rights**

We recognize and respect the fundamental universal human rights and labour rights established by international laws and regulations. We ensure that all people within our organization and supply chain are treated with dignity and respect, without discrimination based on age, gender, race, religion, sexual orientation or ethnic origin. We provide a safe, secure and healthy work environment, ensuring the health and well-being of our staff.

### **3. Preservation and improvement of the working environment**

We are committed to providing an appropriate work environment that promotes the professional and personal development of our collaborators. We monitor the health and safety conditions in our facilities and ensure compliance with applicable regulations. Through a proactive approach, we identify opportunities to continuously improve working conditions and promote the well-being of our employees.

### **4. Secure products and services**

At MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS we provide secure, top-quality products and services to our customers. We ensure that we comply with applicable regulations and standards to ensure the security and reliability of our translation and communication services. Through our continuous improvement process, we seek to exceed our clients' expectations and establish long-term relationships of trust.



## 5. Conservation of the global environment

We are committed to promoting the conservation of the global environment through our Environmental Management System (EMS). We reduce the impact of our operations on the environment by promoting sustainable practices, reducing waste and our digital footprint, and by using natural resources efficiently. We encourage the active participation of our staff in environmental initiatives.

## 6. Relations with local communities and supply chain

Through our Equality and Diversity policy we build better relationships with local communities. We will actively engage in social responsibility initiatives that contribute to the sustainable development of our communities and promote inclusion and equitable growth. We also ensure that our suppliers share our ethical and social responsibility values, so our entire supply chain operates within ethical and sustainable standards.

At MALLOL TRADUCTORS ASSOCIATS we are fully committed to operating with social responsibility and we are an example of sustainable and socially responsible business practices. With this Corporate Social Responsibility Policy, we aspire to contribute positively to society, the environment and the well-being of all those involved in our business activity.

Barcelona, May 2023